

浅谈知识经济条件下人事工作者素质的提高

陈宏萍

(武汉水利电力大学 人事处, 湖北 武汉 430072)

摘要: 从知识经济的视角, 阐述提高人事工作者素质的必要性, 分析人事工作者应具备的政治素质、业务素质, 提出培养高素质人事工作者的途径。

关键词: 知识经济; 人事工作者; 素质

中图分类号: D696.63 **文献标识码:** B

世纪之交, 随着现代科技和经济的迅速发展, 国际间竞争的焦点, 归根结底是人才之争。江泽民同志在党的“十五大”报告中指出: “我国现代化建设的进程, 在很大程度上取决于国民素质的提高和人才资源的开发。”随着知识经济的崛起, 人才资源的开发和利用已提升到了战略高度。特别是在人才资源的培养、使用和配置方面发挥越来越重要的作用, 面对知识经济的浪潮, 建设一支高素质的人事工作者队伍, 是培养和造就高素质干部队伍的重要前提。

一、提高人事工作者素质的必要性

(一) 高尚的思想品质和良好的工作作风是做好人事工作的需要

关于为政之道, 古人曰: 其身正, 有令则行; 其身不正, 虽令不从。高尚的思想品质和良好的工作作风是人事工作者的首要素质要求。人事工作者要有高尚的职业道德和敬业精神, 胸怀宽广, 任人唯贤, 人品端正, 严于律己, 对待同志要热心、真诚、宽容, 工作廉洁正派, 不乱用职权, 原则性强, 不徇私情, 不畏权势和压力, 能起表率 and 带头作用。

在社会主义市场经济体制下, 在改革的浪潮中, 人事工作者要具有善于研究新情况、创造新办法、解决新问题的工作作风。要有强烈的求才观念, 充分理解“尊重知识、尊重人才”的深刻意义, 增强人才开发的紧迫感和责任感, 要开阔视野, 拓宽思路, 以人为本, 建立和完善爱才求贤、人才开发的配套措施, 重点搞好人才规划和人才预测、人才选拔与培养、人才配置与使用。人事工作者应当努力提高自己的政治水平、业务水平和

思想水平。大胆改革、大胆实践, 勇于探索适应社会主义市场经济发展和时代要求的新路子、新方法, 积极推进人力资源开发的进程。

(二) 人事工作特殊性的需要

人事工作的主体是人, 其核心是发现人才、选拔人才、管理人才、使用人才、开发人才, 为人才服务, 为经济建设服务。人的思想是复杂的、具体的, 情况是多种多样的, 每个人都有自己的个性特征和价值取向, 而人事工作涉及到每个人的录用、考核选拔、任免、调配、培养、工资、福利、奖惩等, 这些工作不仅与每个人的切身利益息息相关, 更影响到社会主义事业的兴衰成败。人事工作要把开发和利用人才放在突出的地位, 这就要求人事工作者要有识才、辨才、用才的能力。

现代人力资源学说要求管理者将人作为一种重要的资源进行科学管理和有效的开发, 贯彻以人为本的原则, 实现以人为中心的管理。人事工作者需要深刻认识人的价值、需求、动机、行为, 努力挖掘人的潜能, 开发人的智力资源, 从而完成组织目标。因此, 人事工作者必须具有良好的道德品质及思想水平, 既要有精深的专业知识, 又要有广博的科学管理知识和一定的政治水平与组织能力。没有现代化水平的人事工作者, 也就谈不上现代化的人事管理和人才资源开发。

(三) 建立社会主义市场经济体系的需要

社会主义市场经济体制下, 人事工作也应实现两个转变, 把适应计划经济体制下的人事管理体制转变到适应市场经济体制的人事管理体制, 把传统的人事管理转变为整体性人力资源开发。这两个转变必然给人事工作带来巨大的影响, 要破除一切与社会主义市场经济体制不相适应的观念, 从陈旧的、不适宜的思维

和生活方式、管理模式中解脱出来,形成新的思路、模式和方法。人事工作要顺应社会经济的需要,从单纯的人员调配发展到以挖掘和培养人的潜在能力为主的整体性人才资源开发工作,以适应新形势的需要。

当前,我国进行的政治、经济体制改革以及政府机构的改革,归根结底都涉及到劳动、工资、人事制度的改革,如果这三项制度改革跟不上,必然影响到改革的进程和社会主义现代化建设。我国人事制度改革的基本目标,就是要逐步实现人事制度的科学化、民主化、法制化、现代化,要实现这一目标,首要的任务就是迅速提高人事工作者的素质。

现代社会要求人们必须掌握新的学习方法和科技知识,才能适应未来工作的需要。广大人事工作者深刻学习并理解人事科学的理论和有关知识,掌握现代化人事活动的规律,学会运用各种现代化的手段来解决人事工作过程中出现的矛盾,使人事工作建立在科学化、民主化、法制化、现代化的基础上。由此可见,提高人事工作者的素质,加强人事队伍的建设,是建立社会主义市场经济和保证人事制度改革得以顺利进行的关键所在。

二、人事工作者应具备的政治素质

江泽民同志在纪念中国共产党成立 75 周年座谈会上的讲话中指出:“要保证我国改革和建设事业顺利发展,保证跨世纪宏伟目标的顺利实现,保证党和国家的长治久安,严重的问题在于教育干部。大力加强干部队伍建设,提高广大干部特别是领导干部的素质,已经成为摆在全党面前的一项刻不容缓的重大任务。”各级领导干部,尤其是人事工作领导和工作者,不仅要努力成为有知识、懂业务、胜任本职工作的内行,而且首先要努力成为忠诚于马克思主义、坚持走有中国特色社会主义道路的革命者。为此,人事工作者必须以不断提高政治素质为重点,进而提高各方面的素质,在思想上和实际工作中务求坚持以下三点:

(一) 坚持党的根本目标,确立科学的理想信念

邓小平同志指出,中国共产党的含义和任务,如果用语言来说,只有两句话:全心全意为人民服务,一切以人民利益作为每个党员的最高准绳。他的目的是要实现社会主义、共产主义。

坚持把建设有中国特色社会主义和最终实现共产主义作为毕生奋斗的根本目标,确立科学的理想信念,这是共产党人世界观的根本问题。只有这样,我们才能坚决贯彻执行党的基本理论、基本路线和各项方针政策;才能在胜利面前不骄不躁,在挫折和困难面前不悲观失望,在压力和威胁面前不卑躬屈膝,在种种严峻

考验特别是金钱关、权力关、名位关、人情关、色情关面前不败下阵来,在风云变幻之际不随波逐流。

坚持党的根本目标,确立科学的理想信念,对于领导干部特别是人事工作者来说尤为重要。而要做到这一点,首要的问题是必须用马克思主义科学理论武装自己的头脑。这些年来,全党特别是各级领导干部加强学习邓小平理论,都深感邓小平理论是我们各项工作的根本指针,是全党全国人民团结统一的政治基础,是实现民族振兴和国家现代化的精神支柱。但是,也必须看到,有的同志不重视理论学习,思想上还存在一些误区,言行上还有些过失。有的人以为邓小平著作中的不少文章,自己已经通读了,不学也差不多了;有的人以为邓小平著作特别是《邓小平文选》第三卷所论述的内容,有不少是自己经历过的事,不学也知晓一些理论;有的人以为自己对社会主义有感情,不学也误不了事。恰恰是这些思想障碍,导致了有的人事工作者理论功底肤浅,甚至造成有的人事工作者理想信念发生动摇,这方面的教训实在太深刻了。作为党的一名干部,不论职位高低,也不论党龄长短,都要把学习马克思主义理论视为一种优良传统、政治觉悟、光荣使命和高尚境界,倡导带头学习邓小平理论的良好风气。

坚持党的根本目标,确立科学的理想信念,关键是必须运用邓小平理论来观察当代中国的改革与发展,把“什么是社会主义”和“怎样建设社会主义”这一基本问题搞清楚,在事关党的基本路线和社会主义现代化建设事业、事关政治方向等原则问题上,善于识别“左”或“右”的干扰和危害,并进行坚决有效的斗争。当前,要着重解决三个重大的现实问题:一是坚持理论和实践的统一。目前,建设有中国特色社会主义正处在关键时刻,全党、全国各族人民正在以江泽民同志为核心的党中央领导下,为实现我国跨世纪的宏伟蓝图而努力奋斗。各级领导干部一定要坚持马克思主义不动摇,抛弃对社会主义一些不科学的甚至扭曲的认识,在实践中丰富和发展马克思主义。二是坚定科学的理想信念。当世界范围内社会主义处于低潮时期,各级领导干部更要透过现象看本质,认清人类社会发展的总趋势,坚定社会主义、共产主义信念。三是坚持党的基本路线。在发展社会主义市场经济条件下,必须坚持社会主义的基本制度,特别是坚持以社会主义公有制为主体、多种经济成份共同发展的方针,反对私有化;在鼓励一部分地区和一部分人通过诚实劳动和合法经营先富起来的同时,提倡先富带动后富,最终实现全体人民共同富裕;在坚持对外开放基本国策的同时,坚持维护国家的主权和利益,时刻警惕西方敌对势力“西化”、“分化”我们的图谋,坚决抵制资本主义腐朽思想和颓废文化的侵蚀。

（二）坚持党的根本宗旨，明确人生真谛

坚持党的全心全意为人民服务的根本宗旨，是共产党人世界观、人生观、价值观的核心问题。邓小平理论的出发点，正是一切为了人民。江泽民同志要求我们：努力实践党的全心全意为人民服务的宗旨，密切联系群众，坚持维护人民群众的利益。领导干部要提高政治素质，就应当坚持党的根本宗旨，明确共产党人的人生真谛，自觉做到全心全意服务于人民。当前人事工作者要着重做到“四忌四求”。一要切忌“私心”，务求正确对待群众。应当像党的好干部孔繁森同志那样心里时刻想着群众，唯独没有自己。二要切忌“贪心”，务求正确对待利益。共产党员不能混同于一般群众，应当“德在人先，利居人后”。在改革开放和发展社会主义市场经济条件下，要正确把握一些原则界限。比如既讲效益观念，又不做金钱的奴隶；既讲个人利益，又不唯利是图；既讲鼓励竞争，又不为金钱收买；既讲改善生活，又不花天酒地；既讲社会交往，又不当市侩政客。三要切忌“野心”，务求正确对待权力。既然是人事工作者，就别想赚大钱，也不能刻意追求当“大官”。应当把官位作为为人民服务的岗位，把权力作为为人民服务的工具。作为人事工作者，主要靠品德修养、知识水平、工作实绩、生活态度和表率作用尤其是人格力量赢得群众的信任。四要切忌“色心”，务求正确对待生活，追求高尚情操，远离低极趣味。

共产党人一切为了人民的世界观、人生观、价值观，决定了各级领导干部必须以人民拥护不拥护、人民赞成不赞成，人民高兴不高兴、人民答应不答应作为自己一切工作的出发点和归宿；在实践行为上，既要创造，又要奉献，在创造中为奉献提供前提，在奉献中为创造提供动力，在为人民服务中，把两者有机地统一起来。创造重在奋斗，奉献贵在艰苦，因而艰苦奋斗是衡量干部思想境界和人生价值的重要尺子。有些领导干部在提拔之前和之初还比较注意艰苦奋斗，但是渐渐地这种意识变得越来越淡薄，久而久之，有的革命意志衰退了，有的走到邪路上去了，有的甚至堕落成为社会的蛀虫和罪犯。有鉴于此，人事工作者要时刻保持清正廉洁，发扬艰苦奋斗的精神，时刻想到人民的殷切期望，绝不能居安忘危，见利忘义、恣意忘法，绝不能使“从严治党”成为只说在嘴上的口号，要落实到实际工作中去，为人民群众办实事、办好事。

（三）坚持党的根本工作路线，掌握正确的思想方法和工作方法

恩格斯指出，马克思主义的整个世界观不是教义，而是方法。深刻阐明了世界观和方法论的内在联系和有机统一。根据这一重要思想，我们要在世界观上解

决好“为人民服务”问题的同时，还必须从方法论上进一步解决好“怎样为人民服务”的问题。正是从这个意义上，邓小平同志曾强调领导干部“很需要从思想方法、工作方法上提高一步”；江泽民同志也要求我们“把思想方法搞正确”。当前，我们要结合深入学习邓小平理论，认真学习江泽民同志在党的十四届五中全会上关于正确处理社会主义现代化建设中若干重大关系问题的重要论述，不仅学习和掌握处理社会主义现代化建设中各种关系的原则，而且学习和掌握观察处理问题的立场和方法，实事求是地观察问题、分析问题、处理问题，用唯物辩证法指导现代化建设，提高驾驭全局的能力，把提高人事工作者的管理水平和提高政治素质有机地统一起来。

“从思想方法、工作方法上提高一步”，“把思想方法搞正确”，说到底就是要坚持实践观点和群众观点。群众是实践的主体，从主体的角度，坚持实践观点就是坚持群众观点。马克思主义的实践观点和群众观点是不可分的。根据马克思主义的这一重要原理，我们党以全心全意为人民服务为根本宗旨，把群众观点作为基本政治观点，并在实践中创立了群众路线这一根本工作路线。可以说，我们每前进一步，都是依靠群众路线的结果。深化改革、扩大开放、促进发展、保持稳定，目的都是为人民谋利益，都必须依靠群众的智慧和力量。正像江泽民同志指出的，真正掌握和实践了群众观点、群众路线，也就真正掌握和实践了历史唯物主义和党的实事求是的思想路线，也就从根本上懂得了政治。我们一定要从坚持党的根本工作路线的高度，解决对人民群众的态度问题与人民群众的关系问题。当前，要突出做到这么两点：一是思想上尊重群众，感情上贴近群众。我们有的领导干部官气十足，喜欢摆架子，总以为自己比群众高明，见了群众冷冰冰，见了上级格外亲。有的领导干部甚至群众的手不愿握，群众家的水不愿喝，群众家的板凳不愿坐。这样的领导干部是不受群众欢迎的，这样的人事工作者更不受群众欢迎。二是行动上深入群众，工作上依靠群众。我们有的年轻干部不懂得或不熟悉群众路线的原理和方法，有的热衷于照搬西方的某些管理方式，以为经济发展了，手段先进了，调查研究等群众路线的科学方法过时了，工作越来越浮。有的决策靠领导拍脑袋，抓落实靠少数人去推动，不仅挫伤了群众的积极性，而且影响了民主集中制的贯彻执行。这也是人事工作长期上不去的重要原因。我们一定要充分认识群众路线是马克思主义和党的思想作风的重要体现。共产党人要坚持党性原则，必须坚持这一根本工作路线。

三、知识经济条件下人事工作者应具备的业务与心理素质

人事工作者应具有素质包括:高尚的思想政治修养和良好的工作作风,广博的知识和过硬的专业技能,稳定的心理素质和健康的体质。

(一) 广博的知识和过硬的专业技能

人事工作是一门科学,业务熟练是做好人事工作的基础。国家人事部宋德福部长指出,人事工作要由简单的人员调配办理手续转变为开发人才资源。这就要求人事工作者首先必须具有与其职位相适应的管理能力,精通本行业的业务,并且善于运用所学专业知识解决管理活动中的各种实际问题。中国人事与人才研究所所长、我国著名的人才学家王通讯认为,人事工作需要学习和掌握八种技术:招聘面试技术,人才评价技术,人事诊断技术,薪资设计技术,职业生涯技术,人才预测技术,人才规划技术,人才开发技术。他认为,人事工作是一门专业,人事部门将不再是传统意义上的行政部门,它将在整体性人才资源开发的实践中成为一个技术性极强的部门。一个优秀的人事工作者,不仅要充分了解本职工作的职责范围,还应具有广博的相关学科的一般知识。然而,现代科学门类繁杂交叉,要求人事工作者精通这些学科是不现实的,但是,掌握这些学科的基本知识是可能的,也是完全必要的,只有这样才能更好地进行人力资源开发和管理工作。

人事工作者应当不断学习和借鉴一切先进的科学管理方法来充实和丰富自身专业技能。人事工作现代化,就是具有现代化素质的人事工作者,综合运用现代管理理论、方法和技术手段,灵活运用多门科学的最新成果于人事活动中,使之准确地达到预定目的,提高人事工作效能,实现人事工作最优化过程。人事工作者不仅要熟练掌握人事管理和人才开发技能,更要注意知识的积累,做到一专多能,只有这样才能应对繁重的人事工作,满足现代社会和经济发展对人事工作者的要求。

(二) 稳定的心理素质和健康的体质

人事工作事务性较多,需要经常与人交往和沟通。作为人际关系的主体,人事工作者的心理素质就显得愈加重要。人事工作者所接触的工作都涉及到个人的切身利益(如:工资晋升、年度考核、人员的调配、定岗定编、人力资源的培养和利用等),在工作中难免会遇到困难、阻力和挫折,有时还会受到误解和打击,因此,人事工作者应当具有承受挫折的能力,保持乐观进取的精神面貌,人事工作者还应具备坚强的意志、制定工作目标的能力以及宽容的心境和稳定的心绪,这些都

是人事工作者良好心理素质和形象的重要标志。

四、培养高素质人事工作者的途径

建立高素质人事工作者队伍是一项长期而又紧迫的任务,任重道远,必须通过多方面的努力来实现。从我国当前人事工作者队伍的素质状况来看,应从以下几个方面入手。

1. 建设高素质的人事工作者队伍,必须用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论来武装人事工作者,使他们掌握党的方针政策和上级有关精神,特别是有关人事工作的政策规定,理解和增强政策观念,准确把握当前的形势和任务。讲学习、讲政治、讲正气,理论联系实际,善于运用邓小平理论、社会主义市场经济理论和党的方针政策解决新形势下的实际问题。

2. 建立培训制度,搞好业务学习,掌握人事管理科学知识和现代化管理技术。首先要把人事管理当作一门专业来学习。以前,人事工作没有得到社会的重视和正确的认识,认为任何人都可以做人事工作,只要政治上过硬,对文化、业务水平要求不高。新形势下,一名合格的人事工作者,要学习人事管理理论,要吸收现代化人力资源开发学说的理论,要掌握党和国家的有关政策法规以及行政学、管理学、人才学、组织学和社会主义市场经济等知识。人事部门要安排一定的时间进行专业培训,使人事工作者具有合理完整的知识结构。要掌握和利用现代化办公设备进行高效工作。办公自动化已经深入到社会工作的各个领域,人事工作也不例外。如今,劳动工资管理、档案管理以及人力资源开发等工作都实现计算机管理,人事管理信息化已渗透到人事工作的方方面面。因此,人事工作者学习和熟练使用各种现代化设备,特别是计算机在人事工作中的应用,是社会发展的必然要求。

3. 要建设一支勇于进取、开拓创新的人事工作者队伍,就要在人事工作者中强化竞争意识,建立流动机制。建立高素质的人事工作队伍,很重要的一方面就是加强队伍的规范化管理,其核心是强化竞争激励机制,畅通人员“进”、“出”渠道。对人事工作者的任职资格,不仅要在思想政治素质上提出要求,更要在业务素质上提出高标准,并严格要求。按照这个标准把好“进”、“出”关,强化选人、用人、管人和育人机制,搞活用人制度,做好人事工作者队伍的更换,把热爱和适合人事工作的优秀人才补充进来,把不适合人事工作的人员调离出去,通过人员流动机制引发竞争,择优汰劣,保证人事工作者队伍精干高效,充满生机。

(责任编辑 于华东)