

● 教育学

科学发展观与教育管理变革

刘学岚

(上海市教育考试院, 上海 200235)

[作者简介] 刘学岚(1968-)女, 四川南充人, 上海市教育考试院助理研究员, 主要从事教育经济与管理研究。

[摘要] 教育管理是保证教育事业健康有序发展的前提条件, 是全面提高教育质量的关键。为了顺应时代前进的步伐, 满足人全面发展的需要, 必须坚持科学发展观, 摒弃传统的以“管”为中心的落后的教育管理理念, 贯彻以人为本思想, 落实人性化的管理措施, 促使教育管理的创新变革, 使我们的教育更符合时代的要求。

[关键词] 科学发展观; 教育管理; 以人为本; 变革

[中图分类号] G640 [文献标识码] A [文章编号] 1671-881X(2005)02-0237-04

坚持以人为本, 树立全面、协调、可持续发展的科学发展观, 对于促进经济社会和人的全面发展具有重要意义。教育与科学发展观的关系非常密切。在教育观念上树立和实现科学发展观是整个社会实现科学发展的前提, 没有教育的科学发展, 就没有人的科学发展, 也就没有科学发展的社会, 更不能体现以人为本、促进人的全面发展的社会发展终极目标。科学发展观作为一种分析、解决问题的思路 and 策略, 对于教育管理的变革同样具有重要的指导意义。

一

教育管理是保证教育事业健康有序发展的前提条件, 是全面提高教育质量的关键。要办好教育, 必须善于管理, 这已成为每个教育管理者的共识。长期以来, 教育管理深受管理理论发展的影响, 以其作为实践活动的理论基础和指导思想。目前, 当代西方管理理论与管理学派的形成, 经过了三个阶段:

第一阶段: 古典管理理论。该理论形成于 20 世纪初, 由泰罗、法约尔和韦伯等创立。泰罗等人倡导的科学管理, 以提高劳动生产率为目标, 在操作规程、工作定额、差别工资制度、职能分工、管理原则等方面进行了一系列探索, 开创了科学管理的时代。古典管理理论在推动学校规章制度的建立及教育管理职能的界定中起了积极作用, 在教育系统和学校中讲究效率, 也是完全正确的。但是, 它对人的认识存在缺陷, 一是把人看成经济人, 过分强调物质刺激; 二是把人看成像机器一样的工具, 忽略了人的精神、意识和情感。因此, 教育管理活动中就会见事、见物而不见人。

第二阶段: 行为科学理论。20 世纪二三十年年代开始的行为科学理论, 侧重研究人的需要、行为的动机、人际关系、激励理论、领导问题等, 主张通过多种方式激励人的积极性。它开始关注管理中人的因素, 特别是把人的组织行为作为研究的重点, 从组织气候、组织冲突、组织变革等方面提出了一系列重要的管理问题, 对教育管理具有积极意义。但是, 此时仍把对人的激励看成是管理手段, 而不是目的。

第三阶段: 管理科学学派。战后出现的以广泛运用数学方法和计算机为特征的管理科学学派(如社会

系统理论、社会技术系统理论等),开发出许多新的管理技术,推进了管理手段现代化与管理方法现代化,提高了管理工作精确化、科学化的水平,它对开拓教育管理者的思路,帮助他们发现一些过去没有注意到的管理的“盲点”起到一定作用。但实践表明,无论怎样先进的管理技术,没有人的工作热情、创新精神和灵活机变的思维,都会极大地降低管理效果^[1](第35页)。

20世纪80年代,由于比较管理学的兴盛和掀起的一股“企业文化热”,使一种非理性主义管理思潮开始出现。它批判过去管理理论只热衷于研究规章制度、数学模型和普遍原则的缺陷,认为这种拘泥于以理性主义为基石的管理实际上是一种见物不见人、甚至与人为敌的管理。一些学者认为应当进行一场“管理革命”,使管理回到“基点”,即以人为核心,做好那些人人皆知的工作,从而“发掘出一种新的以活生生的人为重点的带有感情色彩的管理模式”^[2](第175页)。于是,管理思想的演变进程步入新阶段,对人的认识有了升华,以人为本成为各管理流派殊途同归的追求目标。

随着信息时代的到来,当代社会日新月异的发展变化向教育提出了越来越高的要求,教育管理也面临着前所未有的严峻挑战。为顺应时代前进的步伐,满足人全面发展的需要,结合教育自身发展规律进行管理创新势在必行。如何解除不合时宜的旧有管理模式对教育的束缚,寻找到符合新时期发展实际的新思路,提高管理效能,是当前我国教育管理亟待解决的课题。

二

科学发展观的本质和核心是坚持以人为本。以人为本,就是以实现人的全面发展为目标,从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让发展的成果惠及全体人民。科学发展观强调以人为本,“人”是人民群众,“本”是人民群众的根本利益。以人为本是发展的目的,以经济建设为中心是达到这个目的的手段。只有在经济发展的基础上,才能不断提高人民群众物质文化水平和健康水平;尊重和保障人权,包括公民的政治、经济、文化权利,不断提高人们的思想道德素质、科学文化素质和健康素质;创造人们平等发展、充分发挥聪明才智的社会环境,妥善处理人民群众根本利益和具体利益、长远利益和眼前利益的关系。

第一,一个国家的教育发展状况,如义务教育的普及程度、人均受教育年限、公共教育经费投入的比率、区域教育的发展状况等最能体现一个社会全面、协调和可持续性发展的程度。

第二,科学发展观的重点、难点都在教育上。有资料表明,我国人力资本(技术进步)对经济增长的贡献率只占35%左右,远低于发达国家的75%的水平。2003年,我们消耗了全世界钢铁的26%、石油的30%、水泥的60%,才创造了全世界GDP的4%。这与我们教育有密切的关系。我们的教育到底是“以人为本”还是“以考为本”,是全面、协调、可持续发展还是片面、失调、不可持续地发展,是统筹兼顾还是顾此失彼?这是科学发展观在教育上亟待解决的问题。

第三,中国教育存在的许多问题必须在科学发展观的指导下才能得到真正的解决。遵循科学发展观,教育管理要体现以人为本。教育管理面对的人,是具备一定素质、有全面需要的人,不但有物质和安全方面的需要,还有爱的需要、自尊的需要和自我实现等方面的需要。这意味着教育管理决不能仅依赖于章法制度、命令权力,必须充分注意满足个人的正当要求,要尊重个人的人格和自我价值的实现,绝对不能再把人当做机械的延伸物对待。因此,教育管理思想需要重新调整,应当深刻理解以人为本的内涵。

一些研究者的研究认为,教育管理中以人为本的内涵具有以下含义:

第一,教育管理过程的起点是人,终点也是人,教育管理过程中起决定作用的还是人的因素,必须将满足人的物质需要和精神需要,实现人的全面发展、才能的全面发挥,作为管理活动的终极目标。1996年国际21世纪教育委员会提出一份报告,即《教育——财富蕴藏其中》,强调要把人作为发展中心,“人既是发展的第一主角,又是发展的终极目标”,这种教育新概念,“应该使每个人都能发展、发挥和加强自己的创造潜力,也应有助于挖掘出隐藏在我们每个人身上的财富”^[3](第21页)。教育管理工作的最主要

内容,就是激发教职员工的内在动力,使他们把自己的各种潜在能力都发挥出来,自觉自愿地工作,实现自主管理。

第二,人是首要的管理客体,各项管理措施和管理手段首先作用于被管理的人,再通过被管理的人发挥能动作用,协调与运用好其它因素。教育管理者应树立重视人、尊重人、团结和依靠广大教职员工的管理思想,对被管理者怀有一种尊敬、感谢的心情和欣赏、关心的态度,并由此来激发他们的积极性。每一个教职工,都是具有独立人格的人,理应受到尊重。当一个人被尊重、被肯定时,会产生一种自尊的意识,会尽最大努力去完成自己应尽的职责。

第三,以人为本除了将人作为管理客体的中心之外,还同时确认管理主体是整个管理活动的中心。因此,管理主体自身素质的完善、认识能力的提高和价值取向的合理化,同样是管理主体必须关注的重要管理目标。在教育管理中,管理主体与客体具有密切的双向依赖性,二者之间的相互认同和目标一致是管理成功的基础。教育管理者是管理活动中的主角,是率领下属实现组织目标的带头人,也是众人瞩目的表率,他应当把管理自己和管理别人结合起来,促使教育管理的主客体双方融为一体。

第四,以人为本的“人”,不单指现实管理活动里具有自己意志、利益和行为的个人,而且也指具有共同目的和协作关系的个人所结成的群体或组织。教育管理要考虑如何使教育组织中的个体感到自己是团体的一部分,而产生相互感应,一起体现共同的组织行为,使个体的发展方向与组织的奋斗目标趋同。

第五,以人为本的“人”是自然属性、社会属性、精神属性的辩证统一体。人的自然属性是指人具有生理方面的特征和需要;社会属性是指人具有社会关系总和决定的本质特征和社会需要;精神属性是指人具有心理状态、理想意识、理性思维和精神需要。三者紧密相连,彼此依存。只有全面认识人的三种属性,才能在教育管理中真正面对“真实完整的人”^[1](第36页)。

三

在科学发展观指导下,实施以人为本的教育管理必须改变传统的管理方法与手段。结合当今教育管理实践,以人为本的教育管理策略应该体现在以下几个方面:

(一)不断提高管理者自觉教育水平。鼓励教育管理者不断提高政治素养和业务素质,深入钻研教育理论,亲自参与课题研究。提倡教育管理者要深入到班级中去,深入到学生中去,与教师广泛接触,在沟通点上求理解,求共识,切实尊重教师的心理需求。讲究领导方法、提高领导艺术,以个人力量去熏陶教师,以情感力量去感染教师,以学术力量去影响教师,构建实施管理的新模式,以达到科学治校、情感管理的理想境界。鼓励教师不断提高自身的业务素质,优化教学艺术。大力加强教师的师德修养,不断完善师德规范要求,对师德中出现的隐患及问题,及时加以解决和处理。注意总结和提炼教职员工的先进思想和优秀品质,广泛宣传优秀教师的高尚师德,在教师中树立师德典范,将优秀教师的精神化为全体教师的行为动力,激励广大教师爱岗敬业、无私奉献。

(二)重视学校“人文”精神的渗透和“人文”环境的建设。宽松的环境有可能使人的兴趣、性格、能力等各个因素得到较好的发展,使其学习性、独立性、创造性等较高层次的素质得以加强。在教育管理中渗透民主平等、集体合作、团队精神、遵守规则等人与人之间融洽相处的准则,有助于受教育者的自我教育。在校园环境建设上充分体现“人文”环境的设计,让学校的每一个地方都成为素质教育会“说话”的墙,使学生潜移默化地受到“人文”精神的熏陶,增强自我教育的意识。

(三)灵活采用多种教学方法和现代教育技术手段。营造一种能够使学生心情愉快、无忧无虑、轻松活泼的学习氛围,对调动学生学习的积极性尤为重要。因此,教师应从学科特点、学生实际和自身特点出发,形成自己擅长的教学方法。充分利用多媒体和互联网为主的现代教育技术,使学生感知传统教学中无法表现的事物和现象,这比教师用语言讲解更容易为学生理解,更容易激发学生的学习积极性^[4](第15页)。

(四)构建民主、平等、和谐的师生关系。教师要深入了解学生、关怀学生,乐于和学生交往,及时掌握学生的动态。帮助学生克服困难,乐于接受学生的监督,尊重学生在教学中的主体地位,不包办代替学生的学习,尊重学生的自尊心,尊重学生的个性特点与兴趣。创设民主的教学氛围,鼓励学生提出教学建议,并积极采纳、鼓励学生发表不同见解,尊重学生独到见解,了解学生的心态与需求。教师对学生坦诚相待,热情关怀,缩小师生之间由角色差异而引起的心理距离,促进学生的自我发展。

(五)创设民主的课堂教学模式。建立以学生为主体、教师为主导的新型课堂机制。在课堂教学的组织形式上,提倡生动活泼,尝试分组教学模式的试验,积极设计以学生为主体的教学方案,探索培养学生主动学习、学会探究的教学方法、教学策略,把讨论权、发言权、动手权交给学生,把发展的主动权交给学生。

科学发展观为新世纪教育管理的发展与变革提供了理论指导与实践依据。随着社会的不断发展,民主法制的不断健全,公民整体素质的不断提高,教育管理必须摒弃传统的那种凭借统治术与管理术维护其权威与统治的以“管”为中心的管理理念,树立以人为本的管理理念^[9](第 49 页)。在教育管理活动的整个过程中,坚持贯彻以人为本思想,落实人性化的管理措施,只有这样,才能符合科学发展观的要求,达到教育管理的创新,才能使我们的教育符合时代的要求。

[参 考 文 献]

- [1] 苏 华. 略论以人为本的教育管理[J]. 广西教育学院学报, 2002 (1).
- [2] 李兴山. 现代管理学[M]. 北京: 中共中央党校出版社, 1994.
- [3] 丰绪斌. 试论现代教育管理理念的基本导向[J]. 济宁师范专科学校学报, 2003 (2).
- [4] 李铁丁, 贾淑云. 树立面向信息时代的教育管理创新意识[J]. 渭南师范学院学报, 2000 (4).
- [5] 张新平. 新世纪国外教育管理理论的发展趋势[J]. 比较教育研究, 2004 (3).

(责任编辑 涂文迁)

Scientific Views of Development and the Transform of Education Management

LIU Xue-lan

(Shanghai Municipal Educational Authority, Shanghai 200235, China)

Biography: LIU Xue-lan (1968-), female, Assistant researcher, Shanghai Municipal Educational Authority, majoring in education administration.

Abstract: Educational management is a precondition which guarantees the healthy and orderly development of education, and it is the key to improve the quality of education. In order to comply with the advancing steps of era and meet the all-round developing needs of people, we must insist on the scientific development view, and abandon the traditional backward educational view, that is, the view of “people-oriented” should take the place of “control-oriented”. Humanized managing measures should be carried out to push the innovation of educational management and to make our education accord with the demands of the era.

Key words: Scientific views of development; education management; people-oriented; transform